

## Artikel 1: Algemeen

1. Op iedere aanbieding, offerte en overeenkomsten met Devlietties Webdesign zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing.
2. De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Devlietties Webdesign, voor de uitvoering van werkzaamheden waar derden bij betrokken.
3. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever op bestaande of toekomstige aanbiedingen, offertes en overeenkomsten zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

## Artikel 2: Begripsbepaling en definities

1. Devlietties Webdesign: is een handelsnaam vallend onder VOF Modeco Art (KvK nummer 27330214).
2. Opdrachtgever: degene aan wie Devlietties Webdesign op basis van een overeenkomst diensten levert, dan wel aan wie een gebruiksrecht is verstrekt.
3. Overeenkomst: de tussen Devlietties Webdesign en de Opdrachtgever gesloten overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
4. Diensten: dit is een opdracht ten behoeve van de Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden die betrekking hebben op de bouw-, advisering, begeleiding, ontwikkeling-, vormgeven, - inrichting-, beheer- en onderhoud van een website.
5. Offerte: een schriftelijke aanbieding van de diensten door Devlietties Webdesign.
6. Schriftelijk: per (aangetekende) post, per e-mail en/of Whatsapp-bericht.
7. Hostingprovider: een derde partij die de hosting voor websites verzorgt.

## Artikel 3: De uitvoering van de werkzaamheden

1. De dienst voert Devlietties Webdesign uit op basis van een overeenkomst van opdracht in de zin van BW 7:400 en verder. De overeenkomst sluiten beide partijen af in de uitoefening van beroep of bedrijf. De diensten door Devlietties Webdesign zijn geen uitvoering van een arbeidsovereenkomst.
2. Een offerte van Devlietties Webdesign is vrijblijvend en drie maanden geldig.
3. De overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Devlietties Webdesign komt tot stand op het moment dat de offerte van Devlietties Webdesign schriftelijk door de Opdrachtgever is aanvaard, dan wel dat de dienst door Devlietties Webdesign is aangevangen.
4. Als de Opdrachtgever de opdracht aan Devlietties Webdesign heeft verleend om deze door Devlietties Webdesign te laten uitvoeren, is Devlietties Webdesign gerechtigd een andere persoon de opdracht te laten uitvoeren. Artikel 7:404 BW is niet van toepassing.
5. De overeenkomst gaan partijen aan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard of inhoud van de opdracht van de Opdrachtgever voortvloeit dat deze onbepaalde tijd is aangegaan.
6. In de offerte is de omschrijving opgenomen van de door Devlietties Webdesign uit te voeren dienst. Devlietties Webdesign voert de diensten uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, een en ander op grond van de op dat moment bekende inzichten en informatie.
7. Devlietties Webdesign spant zich in de diensten uit te voeren zoals vastgelegd in de met de Opdrachtgever overeengekomen afspraken. De Opdrachtgever is gerechtigd om instructies te

geven over de diensten, maar dit laat onverlet dat Devlietties Webdesign vrij is om de diensten naar eigen inzicht uit te voeren.

8. Devlietties Webdesign is gerechtigd om voor de uitvoering van (delen van) de diensten derden in te schakelen.
9. Wanneer in de overeenkomst is overeengekomen de diensten in fasen uit te voeren, kan Devlietties Webdesign de uitvoering van de diensten die tot een volgende fase behoren opschorten tot Opdrachtgever de diensten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en betaald.
10. Als in de overeenkomst is termijnen zijn overeengekomen, zijn dit slecht fatale termijnen indien die uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. De Opdrachtgever kan de overeenkomst niet wegens overschrijding van termijnen ontbinden. Devlietties Webdesign is niet schadeplichtig wegens termijnoverschrijding.
11. Devlietties Webdesign behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten die zij gebruikt (heeft) dan wel ontwikkelt of ontwikkeld heeft in het kader van de uitvoering van de diensten.
12. De diensten op verzoek van de Opdrachtgever die buiten de inhoud en omvang van de overeenkomsten vallen, brengt Devlietties Webdesign de gebruikelijke tarieven in rekening. Dit geldt in ieder geval bij overschrijding van het overeengekomen aantal uren van meer dan 10% en/of van het geoffreerde bedrag van meer dan 10%.

#### Artikel 4. Ontwerpen en bouwen van een website

1. De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij beschikt over alle noodzakelijke licenties van aangeleverde materialen (intellectueel eigendom) bestemd voor de ontwikkeling van de website.
2. Devlietties Webdesign heeft het recht om gebruik te maken van door de Opdrachtgever aangeleverde afbeeldingen en teksten. De Opdrachtgever vrijwaart Devlietties Webdesign voor aanspraken van derden ter zake.
3. Devlietties Webdesign maakt gebruik van software, componenten en templates van derden, inclusief open source software, bij de ontwikkeling van een website.
4. Als voor het gebruik van de software, componenten en templates van derden, inclusief open source software van derden noodzakelijk zijn, schaft Devlietties Webdesign deze licenties aan en levert die direct door aan de Opdrachtgever. De Opdrachtgever zorgt dat de bepalingen uit deze licentie stipt zijn na geleverd. De Opdrachtgever vrijwaart Devlietties Webdesign voor aanspraken van derden over de naleving van deze bepalingen uit deze licentie. Als sprake is van jaarlijkse verplichte verlenging van licenties, berekent Devlietties Webdesign deze aan de Opdrachtgever door.
5. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde website bij de Opdrachtgever. Devlietties Webdesign informeert de Opdrachtgever afdoende over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden.
6. Uitsluitend als dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen zal de broncode van een ontwikkelde website aan de Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
7. De Opdrachtgever vrijwaart Devlietties Webdesign voor aanspraken van derden dat geleverde website inbreuk maakt op een recht van intellectueel eigendom (zoals octrooien, auteursrechten en dergelijke), tenzij de Opdrachtgever aantoont dat Devlietties Webdesign kennis had of had moeten hebben van de inbreuk bij de betreffende website en

- Devlietties Webdesign daarvoor niet gewaarschuwd heeft. Devlietties Webdesign heeft geen onderzoekplicht op dit gebied voor door de Opdrachtgever verstrekte bronmaterialen.
8. Klachten dienen zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de diensten en oplevering van de website, schriftelijk aan Devlietties Webdesign te melden, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever geacht het resultaat volledig te hebben aanvaard. Het melden van klachten schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
  9. Devlietties Webdesign zal de website opleveren wanneer deze in haar professionele opinie voldoet aan de specificaties of geschikt is voor gebruik. De Opdrachtgever dient vervolgens binnen tien werkdagen na oplevering de opgeleverde website te evalueren en goed of af te keuren. Als de Opdrachtgever niet binnen deze periode de opgeleverde website afkeurt, is de website geacht te zijn aanvaard. Indien de Opdrachtgever nadien nog wijzigingen of toevoegingen wenst kan Devlietties Webdesign dit als meerwerk dat tegen de gebruikelijke tarieven in rekening brengen of sluiten partijen daarover een aparte overeenkomst.

#### Artikel 5. Onderhoud aan een website

1. Als is overeengekomen verzorgt Devlietties Webdesign het onderhoud van de website van de Opdrachtgever. Hiervoor biedt Devlietties Webdesign de Opdrachtgever het onderhoud te regelen in een onderhoudsabonnement.
2. Op verzoek van Devlietties Webdesign verleent de Opdrachtgever alle benodigde toegang tot betrokken computersystemen om installatie, configuratie, onderhoud en aanpassingen van de website mogelijk te maken.
3. Het onderhouden van de software van de website voert Devlietties Webdesign uit. Dit omvat onder meer het updaten van WordPress, geïnstalleerde plug-ins en themes. Indien nodig brengt Devlietties Webdesign wijzigingen aan in de software als voortschrijdend inzicht over de veiligheid deze noodzakelijk maken. Als deze wijzigingen het onderhoudsabonnement overstijgen, brengt Devlietties Webdesign dit na overleg met de Opdrachtgever als meerwerk in rekening.
4. Devlietties Webdesign is bij onderhoud ook afhankelijk van leverancier(s) en derden en is gerechtigd bepaalde updates of plug-ins niet te installeren als naar het oordeel van Devlietties Webdesign dit een correcte werking van de software niet ten goede komt.
5. Het onderhoudsabonnement kunnen beide partijen schriftelijk opzeggen aan het einde van de overeengekomen contractperiode met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.
6. Is overeengekomen dat de Opdrachtgever de website (inclusief de bijbehorende software, e.d.) zelf onderhoudt, dan is de Opdrachtgever verantwoordelijk om de software en geïnstalleerde plug-ins en themes te updaten zodra er een nieuwe versie verschijnt. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor alle mogelijke gevolgen van het zelf updaten. Eventuele problemen voortkomend uit dit updaten kan Devlietties Webdesign trachten op te lossen tegen geldend tarief.
7. Devlietties Webdesign spant zich in om door de Opdrachtgever gewenste veranderingen na de oplevering toe te voegen aan de website. Wanneer naar het oordeel van Devlietties Webdesign een verzochte verandering het functioneren of de veiligheid van de software negatief kan beïnvloeden, meld Devlietties Webdesign dit schriftelijk aan de Opdrachtgever. Als de Opdrachtgever desondanks de verandering wil doorvoeren, past Devlietties Webdesign de website daarop aan, alleen op eigen risico van de Opdrachtgever en zonder enige aansprakelijkheid voor Devlietties Webdesign. Deze veranderingen of reparaties aan de website voert Devlietties Webdesign uit tegen geldend uurtarief.

8. Als de Opdrachtgever zelfstandig een wijziging aan de website wenst door te voeren, of dit door een derde wil laten uitvoeren, geschiedt dit geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever, tenzij de Opdrachtgever de gewenste wijziging vooraf aan Devlietties Webdesign heeft gemeld en Devlietties Webdesign deze schriftelijk heeft goedgekeurd. Devlietties Webdesign kan aan deze goedkeuring voorwaarden verbinden.
9. Devlietties Webdesign spant zich in het onderhoud zorgvuldig uit te voeren. Echter is Devlietties Webdesign nooit verantwoordelijk voor eventuele gemaakte fouten en daaruit voortvloeiende schade. Daarnaast spant Devlietties Webdesign zich in om de kennis over de software op peil te houden. Indien van toepassing brengt Devlietties Webdesign advies uit aan de Opdrachtgever.

#### Artikel 6 De hosting door Devlietties Webdesign

1. Als in de overeenkomst is overeengekomen verzorgt Devlietties Webdesign dat de hosting van de website van de Opdrachtgever bij een derde partij, de hostingprovider is belegd. De uitvoering van de hosting doet Devlietties Webdesign niet in eigen beheer.
2. In de overeenkomst bepalen partijen waaraan Devlietties Webdesign de hosting van de website van de Opdrachtgever uitbested.
3. De Opdrachtgever gaat de overeenkomst met de hostingprovider aan. Devlietties Webdesign is hier in geen partij en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de hosting van de website van de Opdrachtgever.
4. De kosten van de hosting komen rechtstreeks voor rekening van de Opdrachtgever.
5. Voor de begeleiding bij het uitbesteden van de hosting bij een hostingprovider brengt Devlietties Webdesign het gebruikelijk tarief in rekening bij de Opdrachtgever.
6. Devlietties Webdesign aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, datacenter, domeinnaamregistratie of anderen waarop Devlietties Webdesign geen invloed kan uitoefenen.
7. De Opdrachtgever zorgt dat hij gerechtigd is de domeinnaam te gebruiken en dat gebruik ervan niet onrechtmatig tegenover derden is. De Opdrachtgever vrijwaart Devlietties Webdesign voor alle aanspraken van derden die verband houden met de domeinnaam, ook als de domeinnaam van de Opdrachtgever niet door Devlietties Webdesign is geregistreerd.
8. De Opdrachtgever gedraagt zich zorgvuldig en onthoudt zich van onrechtmatig gedrag op zijn website. Zoals bijvoorbeeld het schenden van intellectueel eigendom, het verspreiden van gegevens welke bij wet verboden zijn of het schenden van privacy van derden of ander gedrag in strijd met openbare orde en goede zeden.
9. Devlietties Webdesign kan nooit aansprakelijk zijn voor onrechtmatig gedrag van de Opdrachtgever.
10. Devlietties Webdesign kan de Opdrachtgever vragen informatie op de website te verwijderen wanneer Devlietties Webdesign (de dreiging van) onrechtmatig gedrag constateert. De Opdrachtgever verwijdert op eerste verzoek de betreffende informatie geheel. Blijft de Opdrachtgever in gebreke, dan is Devlietties Webdesign gerechtigd de informatie zelf te verwijderen dan wel de Opdrachtgever de toegang tot diens website te ontzeggen en de overeenkomst te ontbinden.

11. Als Devlietties Webdesign diensten voor de Opdrachtgever verricht op bevel van de overheidsinstanties of i.v.m. wettelijke verplichtingen, brengt Devlietties Webdesign die in rekening worden gebracht tegen geldend tarief.
12. Devlietties Webdesign heeft geen enkele betrokkenheid in geschillen tussen de Opdrachtgever en derden. De Opdrachtgever dient op verzoek Devlietties Webdesign wel van alle relevante informatie te voorzien over dit geschil met derde(n).
13. De Opdrachtgever is altijd verantwoordelijk voor de verwerking van de gegevens op diens website. Devlietties Webdesign is gevrijwaard van aanspraken door derden met betrekking tot gegevens waaronder persoonsgegevens op de website van de Opdrachtgever.
14. Wanneer de Opdrachtgever diens website en domeinnaam wenst te verhuizen naar een andere hostingprovider werkt Devlietties Webdesign daaraan mee. Voor de werkzaamheden voor het exporteren van alle bestanden, databases, e-mailadressen, e.d. brengt Devlietties Webdesign het gebruikelijke tarief in rekening.

#### Artikel 7: Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De Opdrachtgever verleent volledige medewerking aan de uitvoering van de diensten, en indien van toepassing benodigd personeel hiervoor beschikbaar houden.
2. De Opdrachtgever staat ervoor in voor de juiste, volledige en tijdige verstrekking aan Devlietties Webdesign van alle voor de diensten benodigde gegevens, keuzes en specificaties in de door Devlietties Webdesign gewenste vorm, ook als die van derden verkregen.
3. De Opdrachtgever is voor de in de vorige leden omschreven verplichtingen verantwoordelijk en aansprakelijk. De uit de vertraging in de uitvoering van de diensten voortvloeiende extra kosten en honorarium ontstaan door het niet (tijdig en/of behoorlijk) ter beschikking stellen van gegevens en bescheiden en personeel zoals omschreven in artikel 6 leden 1 en 2 zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
4. Onverminderd de verplichtingen en verantwoordelijkheden van Devlietties Webdesign, blijft de Opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk voor de door hem genomen beslissingen over de mate waarin hij zich op de door Devlietties Webdesign gegeven adviezen baseert, evenals voor het gebruik en de implementatie daarvan.
5. Uitvoering van de overeenkomst vraagt de volgende medewerking van de Opdrachtgever: de Opdrachtgever geeft gemaakte keuzes en specificaties tijdig door aan Devlietties Webdesign. De Opdrachtgever keurt de website na oplevering tijdig (binnen de gestelde termijn van tien werkdagen).
6. Als voor de bouw of het onderhoud aan de website licenties van derden nodig zijn moet de Opdrachtgever deze zelf aanschaffen. Indien gewenst kan Devlietties Webdesign de benodigde licenties van derden aanschaffen voor rekening van de Opdrachtgever. Devlietties Webdesign is dan gevrijwaard van aanspraken van derden bij de installatie en onderhoud van betreffende software.
7. De Opdrachtgever onthoudt zich op diens website van illegale activiteiten of zaken in strijd met de openbare orde of goede zeden.

#### Artikel 8: Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van een dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde website berusten uitsluitend bij Devlietties Webdesign en diens toeleveranciers. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden

die voortvloeien uit de overeenkomst tussen beide partijen. De Opdrachtgever zal de website niet verveelvoudigen of wijzigen of voor een ander doel gebruiken zonder dat dat vooraf schriftelijk overeengekomen is.

2. Als enig recht van intellectueel eigendom op software is overgedragen van Devlietties Webdesign naar de Opdrachtgever, behoudt Devlietties Webdesign een onbeperkte en eeuwigdurende licentie om de website en onderdelen daarvan te gebruiken in haar bedrijfsvoering en uit te leveren aan anderen.
3. Devlietties Webdesign behoudt te allen tijde het recht de door de uitvoering van de overeenkomst toegenomen kennis ten behoeve van andere opdrachtgevers te gebruiken, voor zover hierbij geen informatie van de Opdrachtgever in strijd met verplichtingen over vertrouwelijkheid beschikbaar komt voor derden.
4. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding over auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de website te verwijderen of te wijzigen.
5. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om de dienst of een gedeelte daarvan te kopiëren, te reproduceren of op andere wijze te verveelvoudigen, te vertalen, aan te passen, na te maken, te wijzigen of te reconstrueren.
6. Niets uit het voorgaande mag de Opdrachtgever interpreteren of toepassen op een wijze die in strijd zijn met een bepalingen uit licenties, zoals open-source licenties, of software van derden die onderdeel zijn van de door Devlietties Webdesign ontwikkelde website. Als deze licenties verplichtingen met zich meebrengen voor de door Devlietties Webdesign ontwikkelde website, gaan deze verplichtingen boven het in dit artikel bepaalde.

#### Artikel 8: Prijs, facturering en betaling

1. De in de aanbieding en offerte genoemde bedragen, vergoedingen voor abonnementen en andere prijzen en tarieven zijn exclusief Btw en/of andere door de overheid verplicht heffingen en bijdragen. Devlietties Webdesign behoudt zich het recht voor de vergoedingen, prijzen en tarieven per 1 januari te indexeren met het consumentenprijsindexcijfer (CBS).
2. De prijzen voor websites die in de offerte zijn opgenomen en zijn daarom bepaald. Als echter het project langer duurt dan overeengekomen en dit niet te wijten is aan Devlietties Webdesign kunnen prijzen tussentijds wijzigen.
3. Devlietties Webdesign kan 50% van het bedrag van de offerte voorafgaande aan de uitvoering van de diensten aan de Opdrachtgever factureren.
4. Devlietties Webdesign factureert onderhoudsabonnementen, afhankelijk van de gekozen abonnementsvorm, voorafgaande aan de periode waarop het abonnement betrekking heeft.
5. Devlietties Webdesign factureert beheer- en andere werkzaamheden op basis van haar gebruikelijke (uur)tarief, (waaronder kosten van door haar ingeschakelde derden) en eventueel daarover verschuldigde belastingen. Deze kosten brengt Devlietties Webdesign maandelijks in rekening aan de Opdrachtgever.
6. Betaling door de Opdrachtgever, zonder aftrek, korting of verrekening, geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum. Als de Opdrachtgever niet binnen deze termijn heeft betaald, is Devlietties Webdesign gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd overige rechten van Devlietties Webdesign, vanaf de vervaldag de Opdrachtgever de wettelijke handelsrente in rekening te brengen tot de dag der algehele voldoening.

7. Als de Opdrachtgever niet (tijdig) voldoet aan zijn (betalings)verplichtingen is Devlietties Webdesign gerechtigd om onderdelen van de website buiten werking te stellen en/of het onderhoud uit te stellen.
8. Alle in redelijkheid gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten die Devlietties Webdesign maakt als gevolg van de niet-nakoming door de Opdrachtgever, komen voor rekening van de Opdrachtgever. De kosten zijn vastgesteld op 15% van de openstaande vordering, met een minimum van € 40.
9. De prijsafspraken m.b.t. hosting en onderhoud kan Devlietties Webdesign tussentijds aanpassen. Devlietties Webdesign brengt de Opdrachtgever altijd schriftelijk op de hoogte van deze voorgenomen prijsaanpassing. Wanneer de Opdrachtgever niet akkoord gaat heeft hij de mogelijkheid tot het kosteloos ontbinden van het betreffende contract, rekening houdend met een opzegtermijn van 30 dagen.
10. Bij onvoorziene kosten is Devlietties Webdesign gerechtigd deze kosten door te berekenen en door te belasten ten laste van de Opdrachtgever.
11. Bij samengestelde prijzen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs of voor dat deel opgegeven prijs.

#### Artikel 9: Tussentijdse beëindiging van de diensten

1. In geval van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst is de Opdrachtgever verplicht om alle kosten en schade aan de zijde van Devlietties Webdesign te vergoeden. Onder deze schade en kosten vallen in ieder geval de in verband met de overeenkomst en de (toekomstige) werkzaamheden gemaakte kosten, gedane investeringen en bezettingsverlies.
2. In geval van vooruitbetaling zal bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst geen terugbetaling plaatsvinden van al betaalde bedragen.
3. In geval van overmacht, waaronder ziekte of tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid, is Devlietties Webdesign gerechtigd haar prestaties op te schorten, zonder dat Opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op schadevergoeding kan doen gelden. Devlietties Webdesign is daarbij gerechtigd haar werkzaamheden over te dragen aan een door haar aangewezen vervangend professional. Devlietties Webdesign zal hierover vooraf melding doen aan de Opdrachtgever.
4. Partijen hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surseance van de andere partij.
5. De overeenkomst eindigt van rechtswege in geval van overlijden van een der partijen, tenzij anders overeengekomen.
6. Partijen hebben het recht tot ontbinding van de overeenkomst als de andere partij toerekenbaar tekortschiet in een wezenlijke verplichting die volgt uit de overeenkomst en deze partij ter zake van die verplichting in verzuim is.
7. Devlietties Webdesign behoudt bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst aanspraak op betaling van facturen voor al verrichte en eventueel in overleg nog te verrichten werkzaamheden. De betalingsverplichting van de Opdrachtgever van facturen van al verrichte werkzaamheden zijn op het moment van beëindiging van de overeenkomst direct en volledig opeisbaar.

#### Artikel 11 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Devlietties Webdesign is slechts aansprakelijk als de Opdrachtgever aantoont dat de Opdrachtgever schade heeft geleden door een wezenlijke fout van Devlietties Webdesign.
2. Mocht Devlietties Webdesign aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
3. De aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag gelijk aan eenmaal het aan Devlietties Webdesign verschuldigde bedrag door beide partijen overeengekomen in offerte.
4. Voorts geldt dat als de diensten is onderverdeeld in delen, de aansprakelijkheid van Devlietties Webdesign beperkt is tot het bedrag dat verschuldigd is voor dat deel waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Als voor de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft zijn uitgevoerd tegen een uurtarief, is de aansprakelijkheid van Devlietties Webdesign beperkt tot vijf (5) maal het in de offerte vermelde uurtarief.
6. Devlietties Webdesign is uitsluitend gehouden tot vergoeding van directe schade, alle indirecte schade, waaronder gevolgschade, is volledig uitgesloten.
7. De in dit artikel genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen gelden onverkort in geval van aansprakelijkheid ten opzichte van meerdere opdrachtgevers. In dat geval betaald Devlietties Webdesign aan alle opdrachtgevers tezamen niet meer dan de op grond van bovenstaand artikel geldende schadevergoeding.
8. Buiten de in voorgaande artikelen genoemde gevallen rust op Devlietties Webdesign geen enkele verplichting tot schadevergoeding.
9. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen als deze niet binnen één jaar na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.
10. Devlietties Webdesign zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Devlietties Webdesign is niet aansprakelijk voor de fouten en/of tekortkomingen van deze derden tenzij zij onder verantwoordelijkheid van Devlietties Webdesign werken.
11. De Opdrachtgever vrijwaart Devlietties Webdesign ter zake van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de voor de Opdrachtgever (nog te) verrichte(n) diensten, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Devlietties Webdesign. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die Devlietties Webdesign in verband met een dergelijke aanspraak maakt.

## Artikel 12: Privacy bepalingen

- 1 Devlietties Webdesign respecteert de privacy van al haar opdrachtgevers. Uw persoonsgegevens stellen we nooit aan derden ter beschikbaar, tenzij met uw uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming. Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk
- 2 Indien schriftelijk overeengekomen gebruikt Devlietties Webdesign uw persoonsgegevens slecht en alleen om uw aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en/of hosting. Daarbij zijn de privacy bepalingen van de SIDN (Stichting Internet Domeinregistratie) van toepassing.
- 3 Voor verdere privacy bepalingen verwijst Devlietties Webdesign naar de hiervoor opgestelde Privacy Statement.

## Artikel 13: Overige bepalingen

- 1 Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.



- 2 Alle geschillen die uit deze rechtsbetrekking voortvloeien, beslist uitsluitend een bevoegde rechter in het arrondissement waar Devlietties Webdesign zetelt.
- 3 Als Devlietties Webdesign op enig moment afstand doet van een of meerdere rechten die haar uit hoofde van deze algemene voorwaarden toekomt/en, ontstaat hierdoor geen recht voor de Opdrachtgever in toekomstige overeenkomsten.
- 4 In volgende overeenkomsten gelden deze algemene voorwaarden onverkort en volledig, tenzij aldan tussen partijen andere schriftelijke afspraken zijn overeengekomen.
- 5 De algemene voorwaarden zijn het laatst aangepast op 11 november 2024.